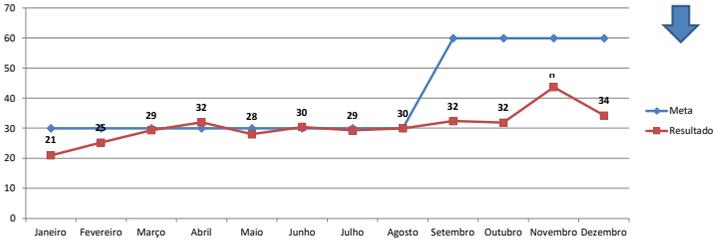


		Código: ID-RFI		Aprovado por:
				Emitido por:
<b>Informação Documentada</b>		Título: Registro da Ficha de Indicador		
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	MINUTOS	
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)		
<= 30 min	Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO /Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO		
		<b>Periodicidade de Avaliação</b> Mensal		
		<b>Área Responsável</b> Coordenação Médica da UPA		
		<b>Responsável pela Coleta de Dados</b> Coordenação Médica da UPA		
		<b>Responsável pela Análise de Dados</b> Coordenação Médica da UPA		
		<b>Referencial Comparativo</b> NOVEMBRO/2023		
		<b>Versão</b> DEZEMBRO/2023		
		<b>Última Atualização</b>		
<b>Justificativa</b>				
<p>O tempo médio de espera do tempo de atendimento relacionado aos pacientes classificados como amarelo de acordo com a classificação de risco foi de 34 minutos. Meta alcançada segundo nova normativa espulada pela SES de 60 minutos.</p>				
<b>Análise Crítica</b>				
<p>Estratégias na otimização dos fluxos de atendimentos, visando a eficiência no atendimento sem prejudicar a qualidade do mesmo.</p>				
<b>Ação de Melhoria</b>				
<p>Manter uma comunicação efetiva com os clínicos que realizam o primeiro atendimento orientando sempre no que tange a priorizar os pacientes com classificação amarela para o primeiro atendimento .</p>				

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO	35792	32849	42460	46779	50029	61646	54813	50684	53709	52937	62572	54902
Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	1630	1305	1448	1456	1741	2030	1872	1691	1659	1662	1433	1605

Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	30	30	30	30	30	30	30	30	60	60	60	60
Resultado	21	25	29	32	28	30	29	30	32	32	44	34